

بیانیه

راهبرد مشارکت مرکز آمار ایران

مرکز آمار ایران با توجه به مأموریت خود در حوزه تولید و انتشار آمارهای رسمی کشور و در راستای افزایش رضایت و تکریم ارباب رجوع و اجرای مفاد "ماده ۹" تصویب‌نامه شماره ۱۱۲۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری، به موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری با عنوان «حق اظهارنظر آزاد و ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرآیندهای اداری» اهتمام ورزیده است. این مرکز در جهت رسیدن به اهداف سازمانی نهایت تلاش خود را می‌نماید تا بتواند با ارائه خدمات بهتر، رضایت‌مندی کاربران را تأمین کند. در همین راستا اقدامات مرکز آمار ایران رابه شرح زیر اعلام می‌نماید:

(۱) مرکز آمار ایران تلاش می‌کند تمامی مقررات صادره خود اعم از بخشنامه‌ها، آیین‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها، ضوابط اجرایی و... را پیش از تصویب نهایی، به مدت دو هفته از طریق درگاه ملی آمار در معرض نقد عموم قرار داده و پس از دریافت نظرات و انتقادات سازنده مردمی، نسبت به اصلاح و سپس ابلاغ آن‌ها اقدام نماید.

(۲) بسترهای ارتباطی کاربران مرکز آمار ایران عبارتند از:

❖ اداره دبیرخانه: asnad-amar@sci.org.ir

❖ روابط عمومی: info@sci.org.ir

❖ تلفنخانه مرکز: ۰۲۱-۸۵۱۰۰

❖ نمابر مرکزی: ۰۲۱-۸۸۹۶۳۴۵۱

❖ مشاوره برخط و هوشمند در وبگاه سازمانی

❖ نشانی پستی: ایران - تهران - خیابان دکتر فاطمی - نبش رهی معیری - پلاک ۱

❖ فرم نظرسنجی

▪ فرم‌های نظرسنجی خدمات الکترونیکی مرکز آمار ایران (مندرج در صفحات مربوط به خدمات)

▪ ارائه آمارهای تولیدی و ثبتی:

• اطلاع‌رسانی (درگاه ملی آمار و نرم‌افزار آمار همراه)

• تأمین سفارش اطلاعاتی مشتریان (واحد اطلاع‌رسانی و سامانه خدمات اطلاع‌رسانی آماری)

▪ ارائه خدمات به مشاوران و پیمانکاران آماری:

• صدور و تمدید گواهینامه صلاحیت (سامانه تشخیص صلاحیت مشاوران آماری)

• رتبه‌بندی مشاوران آماری (سامانه تشخیص صلاحیت مشاوران آماری)

❖ پاسخگویی به سوالات، انتقادات، شکایات و پیشنهادات:

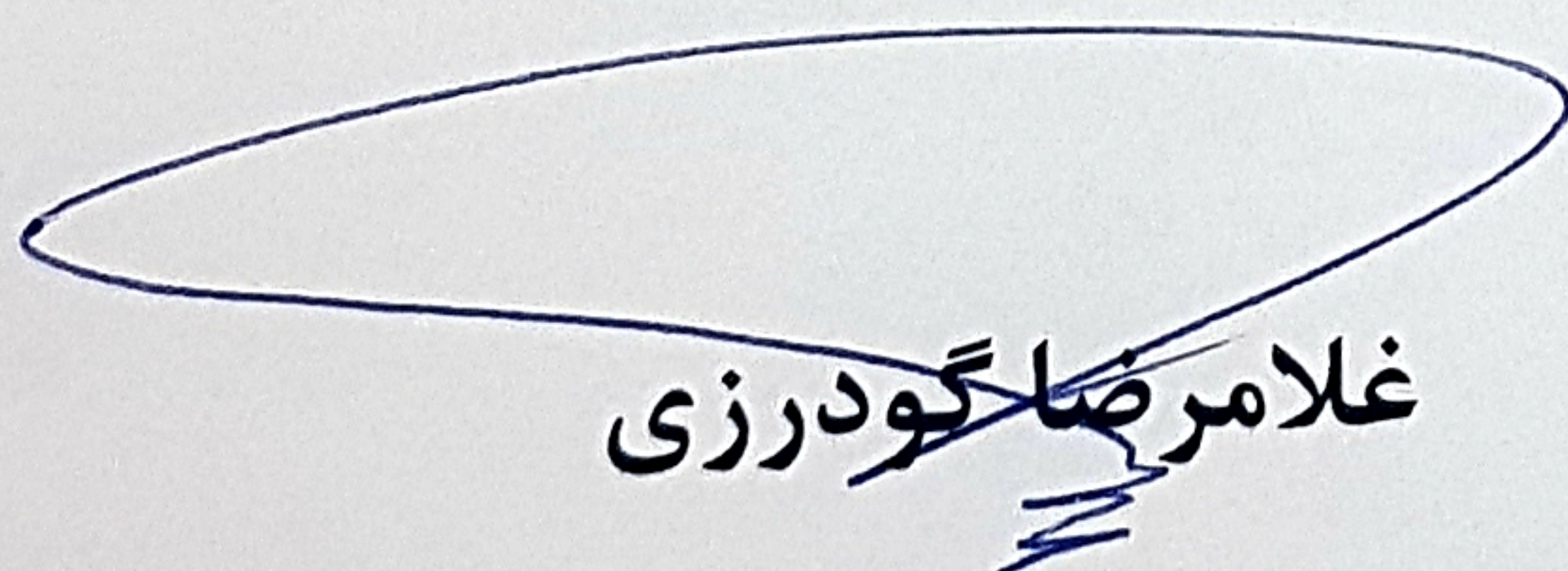
امکان مشاهده و ثبت نظرات برای کاربران و پاسخگویی به آنها از طریق "سامانه دریافت پرسش، انتقاد، پیشنهاد و شکایت" فراهم شده است. شایان ذکر است درخواست کاربران به تفکیک موضوع در سامانه انجام می‌شود و کاربر می‌تواند با کد پیگیری دریافتی، پاسخ درخواست خود را پیگیری نماید. رسیدگی و پاسخگویی به درخواست‌ها، بین یک تا سه روز کاری انجام می‌شود.

(۳) فرم بهبود مشارکت الکترونیکی شهروندان، در این بخش کاربران با انتخاب خدمت، رضایت و یا عدم رضایت خود را درج می‌نمایند.

(۴) در وبگاه مرکز آمار ایران (درگاه ملی آمار) سعی شده است تا همه استانداردهای مورد نیاز اعم از کاربر پسند بودن، شفافیت، کیفیت خدمات وبگاه، در دسترس‌پذیری وبگاه، دسترس‌پذیری اطلاعات، بیانیه حریم خصوصی و بیانیه سطح توافق خدمات رعایت گردد.

(۵) اطلاع‌رسانی و بروزرسانی اخبار، نتایج طرح‌ها و سرشماری‌ها و... در وبگاه، یکی از مهم‌ترین اهداف مرکز آمار ایران در درگاه ملی آمار است. هم‌چنین علاوه بر موارد فوق، تمامی فراخوان‌ها، مزایده‌ها و مناقصه‌ها نیز در این وبگاه اطلاع‌رسانی می‌شود.

(۶) در راستای نظارت دقیق و بهتر آحاد مردم، اعم از شرکت‌های بخش خصوصی، سازمان‌ها، فعالان حوزه آماری و سایر نهادهای مردمی و دولتی ذی‌ربط، مرکز آمار ایران اقدام به انتشار اطلاعات تمامی قراردادهای خود در سامانه شفافیت درگاه ملی آمار می‌نماید.


غلامرضا گودرزی

معاون رئیس سازمان و رئیس مرکز آمار ایران